

北城街道办事处 2020 年度 政府信息公开工作年度报告

本报告依据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第 711 号）、《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于政府信息公开工作年度报告有关事项的通知》（国办公开办函〔2019〕60 号）及《福建省政府信息公开办法》《新罗区 2020 年度镇街经济社会工作目标责任制管理考核实施细则》要求，结合我单位政府信息公开工作有关统计数据撰写。报告主要包括：总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、因政府信息公开被申请行政复议和提起行政诉讼情况、政府信息公开工作存在主要问题及改进情况和其他需要报告事项。本报告中使用的数据统计期限为 2020 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。报告的电子版可在新罗区人民政府网站下载（<http://www.fjxinluo.gov.cn/>）。如对本报告有任何疑问，请与北城街道办事处办公室联系（地址：龙岩市新罗区工业西路 115 号，邮编：364000；电子邮箱：bcjd2000@126.com，电话：0597-3292881，传真：2538218）。

一、总体情况

（一）政府信息公开基本情况

2020 年北城街道认真贯彻落实省、市、区关于政府信息公开工作的部署要求，结合北城街道实际，坚持以“遵循公正、公平、合法、便民”工作原则，着力推进决策、执行、管理、服务、结果“五公开”，重点领域信息公开不断深化，政策措施解读得到加强，依申请公开服务工作得到改善，群众公开体验与获得感得到增强，人民群众的知情权、参与权、表达权和监督权得到保障，为服务和推进全区经济社会发展，促进法治政府、创新政府、廉洁政府和服务型政府建设提供了坚强有力保障。街道领导高度重视政府信息公开工作，健全制度、制定出台《北城街道办事处政务公开制度》，调整充实政务公开工作领导小组，定期召开专题会议研究部署政务公开工作，明确责任分工，充分发挥多彩北城微信公众号等新媒体的宣传作用，并通过进一步完善软硬件配套设施，强化了信息交流互动，2020 年全年政府信息公开工作按要求有序进行。

（二）主动公开政府信息情况

2020 年度街道在新罗区人民政府网站主动公开政府信息 14 条；向区档案馆公共查阅场所移交公开信息纸质目录 4 份、公开信息电子文本 14 份；向龙岩图书馆公共查阅场所移交公开信息纸质目录 4 份、公开信息电子文本 14 份，所有信息全文电子化达 100%。主动公开的信息主要包括政府决策类、行政许可类，涉及机构职能类、为民办实事类、重大建设项目类、科教文体卫生类、安全生产应急管理类等。此外，街道每季度通过政务公开

栏对外公开街道经济指标、财政收入完成情况、项目落地、计生以及党费收缴等情况。

（三）公开渠道建设情况

一是充分运用 led 电子显示屏、图文展板、板报、宣传标语、电视媒介、文艺汇演等传统渠道及时公开信息。二是充分发挥微信公众号“多彩北城”、龙岩市 12345 政务服务平台、e 龙岩、网上办事大厅等新媒体线上发布应公开信息，着力打造“互联网+政务服务”的政务公开模式。三是街道开通劳动保障、卫健、民政、残联等“一窗通办”业务热线，并制作相关惠民政策宣传折叠页放置便民服务中心，在加大对政策宣传的同时为群众提供优质的服务。

（四）加强政策解读

党工委、办事处高度重视政策解读工作，充分运用街道“多彩北城”微信公众平台，通过图文并茂地讲解方式，针对涉及面广、社会关注度高的重要政策进行生动活泼的解读，方便群众第一时间理解把握政策走向，充分发挥了其渠道作用，增进公众理解支持、强化政策解读。

（五）主动回应社会关切

面对热点问题街道相关部门能够主动、及时地作出回应且采用了越来越多样的方式与公众沟通，不局限于单纯接受新闻媒体采访，而是采用官方微信、发布通报、门户网站公开等多种形式

进行回应，对涉及特别重大、重大突发事件的舆情，按照有关规定，围绕舆情关注的焦点、热点和关键问题，实事求是、言之有据、有的放矢回应社会关切，提升舆情回应效果。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	14	14	14
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	5 项	85190 元	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
商业企业	科研机构		社会公益组织	法律服务机构	其他			
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开		0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理		0	0	0	0	0	0

(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理	0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 工作中存在的主要问题和困难

2020年街道的政府信息公开工作稳步推进，总体运行情况较好，但与人民日益增长的信息公开诉求相比，仍存在差距，主要问题是：**一是**街道的工作机制方面还不够完善，人员安排还不够科学，队伍建设不足，人员流动性大，导致信息指标统计不及时，发布信息量少等问题。**二是**在公开的内容上，公开的重点还不够突出，内容和形式还有待加强，公开的内容不够具体、详细。**三是**工作创新能力仍需进一步增强。适应互联网发展形势，加强政府部门间信息公开协同，促进政府信息共享等方面存在着挑战。

(二) 具体解决办法和改进措施

一是进一步加强理论指导。要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，按照国家、省、市、区关于政府信息公开部署要求，持续推进政府信息公开标准化建设。**二是进一步规范工作**

流程。及时提供应公开的政府信息，及时更新，定期维护，确保政府信息公开工作能按照既定的工作流程有效运作，公众能够方便查询。**三是进一步完善公开内容。**政府信息公开工作领导小组办公室将进一步梳理政府信息，对原有的政府信息公开目录进行补充完善，并及时公开需要公开的信息，确保公开信息的完整性和准确性。**四是进一步加强队伍建设。**加强相关人员业务培训，提升业务水平，强化监督检查，推进队伍建设。

六、其他需要报告的事项

无其他需要报告事项。

北城街道办事处

2021年1月15日