

西街办〔2021〕4 号

龙岩市新罗区西城街道办事处 2020 年政府信息公开工作年度报告

本报告依据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第 711 号）、《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于政府信息公开工作年度报告有关事项的通知》（国办公开办函〔2019〕60 号）及《福建省政府信息公开办法》《新罗区 2020 年度镇街经济社会工作目标责任制管理考核实施细则》要求，结合我单位政府信息公开工作有关统计数据撰写。报告主要包括：总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况因政府信息公开被申请行政复议和提起行政诉讼情况、政府信息公开工作存在主要问题及改进情况和其他需要报告事项。本报告中使用的数据统计期限为 2020 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。报告的电子版可在新罗区人民政府网站下载（www.fjxinluo.gov.cn）。如对本报告有任何疑问，请与西城街

街道办事处办公室联系(地址：龙岩市新罗区莲新西路2号，邮编：364000，电话：0597-3100333，传真：3100330)

一、总体情况

2020年，在区委、区政府的正确领导下，我街道根据工作实际，结合《条例》、《办法》，对西城街道全年政府信息公开工作进行总结。主要开展了以下几个方面的政府信息公开工作：

(一) 2020年政府信息公开工作基本情况

街道高度重视，把贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》作为一项重要工作内容来抓，街道办事处政务公开政府信息公开工作领导小组充分发挥作用，分工进一步明确。领导小组负责指导、监督检查制度落实情况等工作，督促按照八项制度做好主动公开、依申请公开政府信息的范围和程序，并做好材料送交、公开信息保密审查，信息更新发布等工作。

(二) 2020年政府信息公开工作部署和落实情况

在信息公开制度建设方面，按照《条例》和《办法》的要求，进一步完善我街道信息公开指南、目录，规范开展政务信息公开工作。结合我街道实际，明确政府信息公开的指导思想、公开原则、组织机构、工作职责、工作目标和工作要求等。严格执行信息依申请公开办法、信息公开保密审核办法、违反信息公开规定行为责任追究办法等政府信息公开工作制度。

在组织机构和人员方面，明确职责，狠抓落实。由街道党工委副书记、街道办事处主任担任政府信息公开工作的组长，

武装部长担任副组长，各部门负责人为政府信息公开小组成员，并确定人员从事政府信息公开工作，街道党政办主要负责政府信息公开的日常管理、综合协调及政府信息发布等具体工作。街道各部门各司其职，各负其责，确保政务信息公开工作落到实处。街道不定期组织全体干部职工认真学习政务公开相关条例，提高对政府信息公开重要性的认识，并将《条例》内容要求融入到业务工作中，以加强对政务信息公开工作的领导。

在工作经费投入方面，我街道每年都投入一定工作经费着力做好信息公开工作的软硬件维护。

（三）公开渠道建设和利用情况

2020年，在街道一楼便民服务中心设置公开栏，公开单位职能、组织机构、办事指南等情况的同时进一步创新政务公开的新载体、新形式，使政务公开的形式呈现灵活多样。一是在“新罗西城”微信公众号上，进一步加强政务信息、公开法律法规等宣传；二是积极探索新媒体、新途径，充分利用街道“党群e家亲”网站等媒体，拓宽政务信息公开面，让更多人了解西城街道；三是有效发挥公示栏、LED滚动屏幕、短信群发平台等传统宣传方法的作用，让不同层次的群众通过不同渠道获取信息，确保宣传不留死角；四是广泛推广“e龙岩”app和“12345”政务服务平台，在街道一楼便民服务中心放置便民服务办理流程手册，新增多功能自助终端和闽西日报电子查阅机让群众了解便捷的办事及投诉渠道，切实提高群众满意度。

2020 年度截至 12 月 31 日,“新罗西城”公众号关注数 2921,约发布信息 1264 条、期数 251 期,阅读量合计 24005 次;在龙岩市 12345 便民服务平台共接受公众建言献策和情况反映 1009 件,做到件件有落实,事事有回音,回复率达 100%。

二、主动公开政府信息的情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	26	26	26
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			

信息内容	采购项目数量	采购总金额
政府集中采购	0	0

三、政府信息依申请公开办理情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0	0
三、本 年度办 理结果	(一) 予以公开		0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		0	0	0	0	0	0	0
	(三)	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0

	不予公开	2. 其他法律 行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三 安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三 方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类 内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类 过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政 执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政 查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不 掌握相关政 府信息	0	0	0	0	0	0	0

	供	2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理		0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0

四、结转下年度继续办理	0	0	0	0	0	0	0
-------------	---	---	---	---	---	---	---

四、因政府信息公开申请行政复议、提起行政诉讼的情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、政府信息公开工作存在的主要问题及改进措施

（一）工作中存在的主要问题

回顾 2020 年政府信息公开工作，主要存在以下问题：一是业务水平有待进一步提高。政务公开工作人员对于政策的把握不准确、文件的理解不透彻、业务知识一知半解，部分政务公开目录分类杂乱、信息格式不规范。二是主动公开意识有待进一步加强。一些栏目还不适应信息公开从单向发布向互动回应的发展趋势，出现“应公开不公开”和“选择性公开”等情况。

（二）具体的解决办法和改进措施

一是以新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》为重点，继续提高政务公开工作业务能力，积极参加培训，遇到疑难问题主动咨询，提升政务公开工作实效。二是安排人员定期登陆网站阅读上传的相关材料，检查更新情况和表述错误，发现问题及时整改。

六、需要说明的事项与附表

无

西城街道办事处

2021 年 1 月 6 日