

西街办〔2024〕 号

龙岩市新罗区西城街道办事处 2023 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）和《福建省政府信息公开办法》（以下简称《办法》）有关规定，特向社会公开西城街道 2023 年度政府信息公开工作情况。本报告根据《条例》和《办法》要求编制，全文包括概述、主动公开政府信息情况、政府信息依申请公开办理情况、相关说明和指标统计表等。统计数据时限自 2023 年 1 月 1 日起，至 2023 年 12 月 31 日止。本报告在新罗区人民政府网站（www.fjxinluo.gov.cn）上公布。如对报告有任何疑问，请与我街道政府信息公开领导小组联系（地址：龙岩市新罗区西城莲新西路 2 号，邮编：364000，电话：0597-2290416，传真：3100330）。现将有关情况报告如下：

（一）主动公开情况

2023 年，在区委区政府的领导下，西城街道认真学习党的二十大精神，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真落实政府信息公开条例，加强组织建设，健全工作制度，规范工作流程，使政府信息公开走上了常态化、制度化、信息化的轨道，我街道通过新罗区人民政府网站和“新罗西城”微信公众号累计主动公开政府信息 1021 条，其中政府网站公开信息 18 条，微信公众号 1003 条。我街道在龙岩市 12345 便民服务平台共接受公众建言献策和情况反映 1320 件，回复率达 100%。

（二）依申请公开情况

本年度我街道未收到群众要求政府信息公开的申请。

（三）政府信息管理情况

一是加强组织领导，完善制度机制。街道高度重视政府信息公开工作，为进一步加强街道对国家政策的宣传与解读，街道党政办公室设立政务公开工作小组，全面负责街道对外公开信息的工作。明确各级责任，落实多级审查制度，层层把关、多方协同，严格要求，为推动信息公开工作有序开展提供了坚强的组织与制度保证。

二是依法政务公开，提高服务质量。街道严格执行《条例》、《办法》和区政府有关政务公开工作要求，主动更新政府信息，

解读政策变更，坚持“公开为常态、不公开为例外”的原则，建立健全政务信息公开制度，多渠道回应居民群众的所思所盼，不断提高政务公开质量，增强政府工作的透明度和信息的可视化。

（四）政府信息公开平台建设情况

打造“互联网+政务公开”平台，优化政群对话机制，全面推进政务公开。街道不断优化门户网站的服务职能，及时按时更新发布政务信息，推进交互平台的建设。利用多元化的政务公开载体，不断丰富政务信息公开内容，创新公开形式，力求使公开的信息更贴近公众、方便群众。

（五）监督保障情况

加强人员保障，根据人员变动及时对政府信息公开工作领导小组人员进行调整充实，适时对信息公开点位进行提升，确保街道的信息工作顺利开展。采取多种形式，强化监督检查工作，落实定期检查。

二、主动公开政府信息的情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	18	18	435
第二十条第（五）项			

信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务 事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	0	0	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）	申请人情况						
	自然人	法人或其他组织					总计
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	

一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本 年度办 理结果	(一) 予以公开		0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)		0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0

		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）存在问题：一是部分干部对信息公开工作重视程度不够，公开标准认知有所欠缺；二是信息公开的宣传还需要进一步扩大，部分群众对网络平台不熟悉。

（二）改进情况：一是提升政务公开人员的业务能力培训力度，提高工作人员对政务公开的重要性认识，狠抓落实、认真对待。二是丰富公开形式，进一步提高门户网站、微信公众号等服务功能，力求多途径、多形式开展我街道的主动公开工作，方便群众查询了解工作信息。

六、其他需要报告的事项

无

西城街道办事处

2024年1月2日