

龙岩市新罗区西城街道办事处 2025 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》及《福建省政府信息公开办法》等规定，现公布西城街道办事处 2025 年度政府信息公开工作情况。本报告涵盖信息公开总体进展、主动公开与依申请公开情况、行政复议与行政诉讼、存在问题与改进措施等内容。数据统计期限为 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日。报告全文于新罗区人民政府网站（www.fjxinluo.gov.cn）公开。如有疑问，请与西城街道政府信息公开办公室联系（地址：龙岩市新罗区西城莲新西路 2 号，邮编：364000，电话：0597-2290416，传真：3100330）。

一、总体情况

2025 年，西城街道办事处持续深化政务公开工作，以提升治理效能和服务水平为导向，全面推进决策、执行、管理、服务与结果公开。

（一）深化主动公开，提升服务实效

围绕群众关切的重点领域，持续加大就业、养老、社会救助、项目建设等信息的发布力度与解读深度。全年通过区政府网站主动公开政府信息 13 条，向区档案馆、图书馆移交纸质及电子文件各 13 份。优化“新罗西城”微信公众号功能，全年推送政策解读、服务指南、社区动态等信息 1300 余篇，访问量与互动率稳步提升。

（二）优化平台功能，畅通互动渠道

强化政府网站第一公开平台作用，完善信息检索与分类展示。深化新媒体应用，利用微信公众号开展政策宣讲、民意征集等活动。线下依托街道及社区公开栏、服务窗口、电子显示屏等载体，推动信息直达基层。规范依申请公开办理流程，全年依法及时处理群众信息公开申请。

（三）健全工作机制，强化监督保障

严格执行信息公开审核与保密审查制度，落实责任主体。健全社会评议与内部考核机制，主动听取公众意见建议。通过公开监督电话、设置意见箱等方式，自觉接受群众和舆论监督，确保公开工作规范有序。

二、主动公开政府信息的情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0

第二十条第（八）项		
信息内容	上一年项目数量	本年增/减
行政事业性收费	0	0
第二十条第（九）项		
信息内容	采购项目数量	采购总金额
政府集中采购	0	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为： 第一项加第二项之和，等于 第三项加第四项之和）		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	（一）予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
	1. 属于国家	0	0	0	0	0	0	0

	(三) 不予公开	秘密							
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0

	供	2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理		0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进措施

存在问题：一是政策解读形式可进一步丰富，以更贴近群众的方式传达信息；二是信息公开的宣传还需要进一步扩大，部分群众对政务公开平台不熟悉。

改进措施：一是创新解读方式，积极运用图文、短视频、直播等通俗易懂形式，提升政策知晓度与传播力。二是强化信息公开宣传力度，持续做好政务公开平台的宣传与科普工作，增强群众的感知度。

六、其他需要报告的事项

无其他需要报告的事项。

龙岩市新罗区西城街道办事处
2026 年 1 月 12 日