

龙新西陂办〔2023〕1号

龙岩市新罗区西陂街道办事处 2022 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称新条例）《中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式（试行）》等有关规定，经过对街道今年以来政府信息公开工作的认真梳理，特向社会公布新罗区西陂街道 2022 年政府信息公开工作年度报告。全文包括总体情况、行政机关主动公开政府信息情况、行政机关收到和处理政府信息公开申请情况、因政府信息公开工作被申请行政复议、提起行政诉讼情况、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项。本报告的统计数据时间自 2022 年 1 月 1 日起至 2022 年 12 月 31 日，本报告公布在新罗区人民政府网站（<http://www.fjxinluo.gov.cn/>）；如对本报告有任何疑问，请与西陂街道党政办联系（联系电话：0597—3100881、传真：0597—3100805，邮箱：xlxpdzb@126.com，地址：新罗区

[西陂街道西陂路 303 号](#))。现将有关情况报告如下:

一、总体情况

2022 年,西陂街道坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入贯彻党的二十大精神,按照区委、区政府的统一安排,全面贯彻落实政务信息公开文件要求,进一步加快政府信息公开制度建设,做到政府信息公开工作经常化、制度化、规范化。结合街道实际,坚持“以人为本、服务群众”的工作思路,确实做到“法定主动公开内容全部公开、重点领域信息公开内容深化提升”的工作机制,全面整合网络资源,深化公开内容,创新公开形式,突出公开重点,扎实推进政府信息公开各项工作的开展。

(一) 加强组织领导, 夯实信息公开多样化

西陂街道主要领导高度重视,切实把信息公开工作列入重要议事日程,指定由分管党政办领导牵头,办公室人员负责此项工作。突出做好为民办实事、科教文体卫生、安全生产、应急管理、疫情防控等重点领域信息主动公开,全年共编制发布 17 条,主动公开信息并及时送交区档案馆、区图书馆供群众查阅,并积极利用“e 龙岩”和“12345”政务服务平台、“党群 e 家亲”网站、“新罗西陂”微信公众号、LED 等媒体进行政务信息公开,2022 年度截至 12 月 31 日,“新罗西陂”公众号关注数 5618,约发布信息 693 条、期数 215 期;在龙岩市 12345 便民服务平台共接受公众建言献策和情况反映 3458 件,回复率达 100%。

（二）拓宽公开渠道，强化平台建设

西陂街道完善《政府信息公开指南》，对主动公开信息的范围、形式、获取信息的方法，依申请公开的申请方式、流程等做了更为详尽的说明，并定期将公开信息报送区档案馆供社会公众查阅。2022年，西陂街道新增了“智能自助排队取号机”根据业务办理窗口，取号机设置“综合业务”和“退役军人业务”两大项。最大限度方便群众、服务群众。优化“一站式”服务模式，提升了便民服务水平。

（三）优化公开内容，完善监督保障

西陂街道以保障群众切身利益为出发点，密切关注民生社情，及时依法主动公开卫生健康、安全生产、应急救援、公共服务等重点领域信息，切实加强公众应对突发事件的风险防范意识和能力。按照“应公开、尽公开”要求，结合权责清单、公共服务事项清单，全面梳理业务流程，切实推动政府信息公开工作标准化、规范化。政务公开工作纳入全年工作计划和年终目标考核，工作经费纳入街道财政预算。政务公开严格落实信息“三审三校”制度，切实做好信息编制、审批、发布各环节流程并组织专人对已发布政府网站信息内容进行自查，每月向上级部门反馈自查情况，确保政府网站公开信息标准规范。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	（一）予以公开	0	0	0	0	0	0
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	（三）不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	（四）无	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0

	法提供	2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 工作中存在的主要问题和困难

1、部分工作的相关信息公开不充分与群众所期待有所偏差，一些重点领域的公开程度与公众的要求还存在一定差距。

2、政策解读信息公开形式有待提升。对政策性文件解读工作方式较为单一，解读质量需要提高。

3、对政务公开的重要性认识不够。街道各部门对政务公开缺乏重视和了解，对应该主动提供的内容缺乏主动性和及时性。

（二）具体解决办法和改进措施

1、加大主动公开力度。进一步明确重点领域公开任务，以涉及人民群众切身利益、社会普遍关心的内容为重点，切实做好信息公开工作。

2、公开形式多样，提高解读质量。政府信息公开工作紧紧围绕中心工作开展，多渠道、多形式，向社会和广大群众深入宣传政府信息公开工作，充分利用图表、动画、音频、视频等多种形式开展解读，丰富政策文件解读形式。形成群众积极关心政府信息公开的社会氛围。

3、加强对政务公开重要性的认识。充分认识做好政务公开工作的重要意义，对群众密切关注的信息做到应公开尽公开，保障人民群众的知情权、参与权、表达权和监督权。

六、其他需要报告的事项

2022 年西陂街道办事处信息处理费收取情况，通知收取件数 0 件，通知收取金额 0 元，实际收取金额 0 元。

西陂街道办事处

2023 年 1 月 9 日

西陂街道党政综合办公室

2023 年 1 月 9 日印发
